

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

CONSTRUCT CZECH a.s.

se sídlem Bašty 415/6, Brno – město, 602 00 Brno

identifikační číslo: **63487225**

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4740

pro prodej a montáž produktů a prodej zboží prostřednictvím prodejně - montážních center:

Prodejně - montážní centrum Praha

Za Mototechnou 2587/1

155 00 Praha 5

Provozní doba:

Po – Pá 7:30 – 17:00 hod.

Prodejně - montážní centrum Velké Meziříčí

Františkov 220

594 01 Velké Meziříčí

Provozní doba:

Po – Pá 7:30 – 15:30 hod.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti CONSTRUCT CZECH a.s., se sídlem Bašty 415/6, Brno – město, 602 00 Brno, identifikační číslo: 63487225, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4740 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“), uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem (dále jen „**spotřebitel**“) nebo kupujícím, který spotřebitelem není **prostřednictvím provozně montážních center prodávajícího.**
- 1.2. Kupující, který není spotřebitel, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Kupující spotřebitel nebo jen „spotřebitel“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím.
- 1.4. Znění těchto obchodních podmínek se vztahuje obecně na všechny kupující, kde je však v těchto obchodních podmínkách uveden termín „spotřebitel“, vztahuje se pouze na spotřebitele, přičemž na ostatní kupující se pak vztahuje v této konkrétní věci obecná právní úprava.
- 1.5. Výrobce zabezpečení vozidel (dále jen „produktů“ skupiny CONSTRUCT) je společnost CONSTRUCT A&D, a.s. Název CONSTRUCT, logo CONSTRUCT a označení produktů CONSTRUCT používají ochrany registrovaných ochranných známek dle práva jednotlivých států registrace.

- 1.6. Technická řešení, použitá při konstrukci a výrobě produktů skupiny CONSTRUCT, jsou předmětem patentových práv.
- 1.7. Všechna práva, týkající se využití registrovaných ochranných známek, tak i ostatních práv duševního vlastnictví, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena. Jejich porušení může být sankcionováno dle příslušného občanského či trestního práva.
- 1.8. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit produkty od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání produktů v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, v takovém případě se obchod řídí uzavřenou Partnerskou smlouvou.
- 1.9. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.10. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- 1.11. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Informace o produktech a cenách uváděných prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou kupujícímu při objednání vždy prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků. Ceník produktů skupiny CONSTRUCT včetně montáží je také k nahlédnutí na www.construct.cz/produkty/cenik. V případě reklamních předmětů a náhradních klíčů (dále jen „doplňkové zboží“) jsou ceny uvedené na našem e-shopu: www.construct.cz/e-shop, u náhradních klíčů: na www.construct.cz/sluzby/objednat-nahradni-klic.
- 2.2. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství produktů, doplňkového zboží a výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.3. Proávající dodá kompletní produkt (včetně montáže) nebo doplňkové zboží kupujícímu nejpozději do 10 pracovních dnů od objednání, pokud není kupujícímu při objednání sdělena jiná lhůta dodání.
- 2.4. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady

na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA PRODUKTU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena produktu a případné náklady spojené s dodáním dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na obou prodejně - montážních centrech,
- bezhotovostně - platební kartou;(pouze na Prodejně - montážním centru Praha).

Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

3.2. Kupní cena je splatná při převzetí produktu nebo doplňkového zboží.

3.3. Případné slevy z ceny produktu nebo doplňkového zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

3.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu nebo doklad o zaplacení. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce doplňkového zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

4.2. Spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího tj. CONSTRUCT CZECH a.s., Za Mototechnou 2587/1, 155 00 Praha 5 nebo CONSTRUCT CZECH a.s., Františkov 220, 594 01 Velké Meziříčí, popřípadě na emailové adresy: cechy@construct.cz nebo morava@construct.cz.

4.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese

náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- 4.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem již při vrácení produktu nebo zboží spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel produkt, zboží vrátí nebo prokáže, že produkt prodávajícímu odeslal.
- 4.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na produktu nebo doplňkovém zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.
- 4.6. Do doby převzetí produktu, doplňkového zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 4.7. Je-li společně s produktem poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu s doplňkovým zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ DOPLŇKOVÉHO ZBOŽÍ

Prodávající dodá kompletní produkt včetně montáže kupujícímu nejpozději do 10 pracovních dnů od objednání, pokud není zákazníkovi při objednání sdělena jiná lhůta dodání. Termín montáže zabezpečení do vozidla je kupujícímu sdělen hned při objednání tohoto produktu. Termín předání doplňkového zboží je dle dohody prodávajícího a kupujícího.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými, obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Platnost záruky je podmíněna používáním výrobku ke stanoveným účelům a při dodržování podmínek stanovených výrobcem.
- 6.3. Zjevné vady výrobku musí být kupujícím reklamovány v den montáže přímo na provozně montážním centru.

- 6.4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou obsluhou nebo neodborným zásahem.
- 6.5. Prodávající odpovídá kupujícímu, že produkt při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující produkt převzal:
- 6.5.1. má produkt vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu produktu a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 6.5.2. se produkt hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se produkt tohoto druhu obvykle používá,
 - 6.5.3. produkt odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 6.5.4. produkt vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.6. Ustanovení uvedená v čl. 6.5 obchodních podmínek se nepoužijí u produktu prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení doplňkového zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého doplňkového zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou produkt měl při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy produktu.
- 6.7. Kupující je povinen podat výrobcí zprávu o vadách (reklamovat produkt) bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistí, nejpozději však do konce záruční doby. Oznámení kupujícího musí být provedeno písemnou formou a musí být řádně doloženo všemi dokumenty a náležitostmi.
- 6.8. V případě, že se vozidlo, do něhož byl nainstalován produkt skupiny CONSTRUCT, stane nepojízdným v důsledku vad výrobku, je kupující povinen kontaktovat asistenční službu společnosti CONSTRUCT na infolince 800 194 100, kde bude zajištěn potřebný servis. Porušení této povinnosti kupujícího má za následek zánik nároku kupujícího na náhradu nákladů, které kupujícímu vznikly v souvislosti s využitím jiných asistenčních služeb.
- 6.9. Veškeré záruční i pozáruční opravy zajišťuje výrobce přímo nebo prostřednictvím sítě autorizovaných montážních organizací.
- 6.10. Povinností kupujícího je předložit při případné reklamaci řádně vyplněné OSVĚDČENÍ O REGISTRACI A ZÁRUČNÍ LIST nebo ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ KNÍŽKU, obsahující potvrzení pravidelných kontrol výrobku (týká se pětileté záruky), 2 ks klíčů a bezpečností kódovou kartu. Bez těchto náležitostí nemůže být reklamáce vyřízena.
- 6.11. Při reklamaci výrobku si výrobce vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného výrobku před konečným vyřízením reklamáce.

- 6.12. Výrobce přejímá záruku za jakost produktů skupiny CONSTRUCT. Záruka zahrnuje nárok na výměnu či opravu vad produktů, vzniklých v důsledku vad materiálu či zpracování, avšak pouze v případě dodržení určených podmínek a se zde uvedenými výhradami.
- 6.13. Výrobce poskytuje záruku po dobu 2 let od data montáže produktu do vozidla. Datum montáže musí být uvedeno v OSVĚDČENÍ O REGISTRACI A ZÁRUČNÍM LISTU nebo v SERVISNÍ A ZÁRUČNÍ KNÍŽCE. V případě dodržení podmínek kontrol, které jsou potvrzeny v ZÁRUČNÍM LISTU nebo SERVISNÍ A ZÁRUČNÍ KNÍŽCE, může být záruční doba prodloužena až na 5 let od data montáže do vozidla.
- 6.14. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na uvedených adresách prodeje - montážních center, popřípadě u autorizovaných servisů. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamovaný produkt nebo doplňkové zboží.
- 6.15. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího. V případě, že reklamační řád není či nebyl prodávajícím vydán, řídí se veškerá práva z vadného plnění těmito obchodními podmínkami.
- 6.16. V případě, že kupující chce vyrobit doplňkové zboží (náhradní klíč) a nedodá dostatečnou technickou specifikaci (bezpečnostní kód ze Security Card), je prodávajícím upozorněn, že tato specifikace je nedostatečná a že toto zboží nemusí odpovídat funkčním požadavkům.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Kupující přistaví v dohodnutém termínu a čase vozidlo, do kterého chce produkt ze skupiny CONSTRUCT namontovat.
- 7.2. Kupující umožní zaměstnanci společnosti CONSTRUCT CZECH a.s. zkontrolovat vozidlo po technické stránce a po stránce vnitřní výbavy vozidla tak, aby po montáži nedošlo k rozporu mezi stavem vozidla před montáží a po převzetí kupujícím zpět. Tento stav vozidla je zaznamenán na „Zakázkovém listu“, kde kupující svým podpisem souhlasí s uvedeným stavem vozidla, montáží produktu do vozidla a obchodními podmínkami prodávajícího.
- 7.3. Kupující nabývá vlastnictví k produktu a doplňkovému zboží zaplacením celé kupní ceny (včetně montáže).
- 7.4. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

- 7.5. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím svých prodejně - montážních center. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 8.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

8.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

8.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

8.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. ZÁSÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

9.1. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího, uvedenou kupujícím v „Zakázkovém listu“.

9.2. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v OSVĚDČENÍ O REGISTRACI A ZÁRUČNÍM LISTU, „Zakázkovém listu“.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

10.4. Kontaktní údaje prodávajícího: CONSTRUCT CZECH a.s., Za Mototechnou 2587/1, 155 00 Praha 5, CONSTRUCT CZECH a.s., Františkova 220, 594 01 Velké Meziříčí, e-mailová adresa: info@construct.cz a infolinka: 800 194 100.